

POLITYKA JAKOŚCI

Nadrzędnym celem działalności firmy **badaj.to Sp. z o. o.**, decydującym o silnej pozycji na rynku i dalszym rozwoju z korzyścią dla pracowników, jest wykonywanie kompleksowych usług w zakresie medycznej diagnostyki laboratoryjnej. Utrzymanie wysokiej jakości wykonywanych badań, które spełniają wymagania i oczekiwania klientów (pacjentów, kontrahentów) oraz innych stron zainteresowanych, gwarantujemy przy zapewnieniu zgodności z wymaganiami prawnymi oraz bezpieczeństwa pracy. Zobowiązujemy się do prowadzenia naszej działalności w sposób odpowiedzialny i zrównoważony, mając na uwadze ochronę środowiska naturalnego oraz możliwe zmiany klimatyczne. Nasze działania mają na celu minimalizowanie negatywnego wpływu na klimat poprzez wdrażanie właściwych praktyk ekologicznych i nowoczesnych rozwiązań.

Cele Polityki systemu zarządzania jakością realizujemy poprzez:

- wykonywanie badań zgodnie z dobrą (profesjonalną) praktyką laboratoryjną w sposób rzetelny, fachowy i terminowy
- zwiększanie dostępności do oferowanych usług poprzez wzrost ilości punktów pobrań
- właściwe transportowanie materiału biologicznego przez własną, profesjonalną sieć kurierską
- monitorowanie wymagań i oczekiwań klientów oraz stron zainteresowanych w celu ich spełnienia
- aktualizowanie i podejmowanie właściwych działań w zakresie zidentyfikowanych ryzyk
- szkolenie kadry kierowniczej i pracowniczej w zakresie podnoszenia kwalifikacji zawodowych oraz odpowiedzialności na każdym stanowisku pracy
- rzetelny wybór dostawców wyrobów i usług
- zapewnienie odpowiedniego współdziałania i doskonalenia procesów w ramach całego systemu
- stosowanie najnowszych metod badawczych oraz aparatury laboratoryjnej
- doskonalenie realizowanych procesów
- zapewnienie maksimum bezpieczeństwa zdrowotnego pacjentów i personelu
- przestrzeganie praw klienta i innych stron zainteresowanych
- utrzymanie i doskonalenie skuteczności systemu zarządzania jakością zgodnego z normą ISO 9001:2015


Działania na rzecz ochrony środowiska i klimatu realizujemy poprzez:

- modernizację infrastruktury w celu poprawy efektywności energetycznej
- właściwe zarządzanie odpadami
- inwestowanie w technologie przyjazne dla środowiska
- optymalizację zużycia materiałów laboratoryjnych oraz efektywne zarządzanie zapasami
- stosowanie nowoczesnych technologii

Cały personel firmy **badaj.to Sp. z o. o.** zna i stosuje Politykę Jakości oraz dokumentację dotyczącą systemu zarządzania jakością. Najwyższe kierownictwo Spółki deklaruje swoje zaangażowanie w odniesieniu do systemu zarządzania oraz dołoży wszelkich starań oraz zapewni odpowiednie środki, aby powyższa Polityka Jakości była w pełni realizowana. Odpowiedzialnym za utrzymanie systemu zarządzania jakością jest najwyższe kierownictwo. Za zrozumienie oraz realizację powyższej Polityki Jakości odpowiada Pełnomocnik ds. Systemu Zarządzania Jakością oraz kierownictwo poszczególnych działów wraz z całą załogą.

Zarząd Spółki wraz z pracownikami sformułował misję firmy, która jest zestawem wartości akcentujących rolę Spółki na rzecz otoczenia i uzasadniających jej istnienie, o następującej treści:

„Korzystając z naszej najlepszej wiedzy, wieloletniego doświadczenia oraz nowoczesnych technologii dbamy o zdrowie i życie naszych klientów i ich rodzin. Wydajemy wiarygodne wyniki przy zachowaniu najwyższych standardów jakości. Jest dla nas kluczowe, aby budować relacje z naszymi współpracownikami i klientami w oparciu o wzajemne zaufanie, szacunek, otwartość i uczciwość. Pracując zespołowo i z pełnym zaangażowaniem, tworzymy model działania, który pozwala na rozwój na nowych rynkach i w nowych obszarach”.

badaj.to Sp. z o.o.
CZŁONEK ZARZĄDU
Dyrektor ds. Medycznych

mgr Beata Boruta

Najwyższe kierownictwo

badaj.to Sp. z o.o.
PREZES ZARZĄDU

Łukasz Fejzlik