

**Klauzula informacyjna dotycząca przetwarzania danych osobowych
podczas nagrywania rozmów telefonicznych**

Zgodnie z art. 13 ust. 1 i 2 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (RODO) informujemy, że:

1. Administratorem danych osobowych jest badaj.to Sp. z o. o., z siedzibą w Świętochłowicach (41-600), ul. Wojska Polskiego 16H, KRS:0000200904, NIP:648-000-2308, REGON:271048761.
2. Z Inspektorem Ochrony Danych można kontaktować się przez skrzynkę mailową: iod@sla.pl oraz iod@badaj.to.
3. Dane osobowe przetwarzane będą w celu: obsługi połączeń realizowanych przez infolinię na podstawie wyrażonej zgody (Art. 6 ust. 1 lit. a RODO), a także zapewnienia bezpieczeństwa oraz utrzymania najwyższej jakości obsługi, jako prawnie uzasadniony interes Administratora (Art. 6 ust. 1 lit. f RODO).
4. Odbiorcami danych osobowych będą podmioty upoważnione do tego na podstawie przepisów prawa oraz producent systemów teleinformatycznych, obsługujący usługę nagrywania rozmów.
5. Dane będą przechowywane nie dłużej niż 1 rok od powstania nagrania. Okres ten może ulec wydłużeniu w związku z dochodzeniem roszczeń, do czasu ich przedawnienia lub kiedy stanowią dowód w postępowaniu prowadzonym na podstawie prawa, do czasu prawomocnego zakończenia postępowania.
6. Posiada Pani/ Pan prawo żądania dostępu do swoich danych, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania, a także prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania, prawo do przenoszenia danych oraz prawo cofnięcia zgody w dowolnym momencie bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem.
7. Ma Pani/ Pan prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego (Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych – ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa).
8. Podanie danych jest dobrowolne, lecz niezbędne do utrzymania najwyższej jakości obsługi.