



Katowice, dnia 07.03.2018r.

POLITYKA JAKOŚCI

Nadrzędnym celem działalności firmy „Śląskie Laboratoria Analityczne” Sp. z o. o., decydującym o silnej pozycji na rynku i dalszym rozwoju z korzyścią dla pracowników, jest wykonywanie kompleksowych usług w zakresie medycznych badań laboratoryjnych. Utrzymanie wysokiej jakości wykonywanych badań, które spełniają wymagania i oczekiwania klientów (pacjenci, kontrahenci) oraz stron zainteresowanych, gwarantujemy przy zapewnieniu pełnej zgodności z wymaganiami prawnymi oraz bezpieczeństwa pracy.

Cele Polityki systemu zarządzania jakością realizujemy poprzez:

- wykonywanie badań zgodnie z dobrą (profesjonalną) praktyką laboratoryjną w sposób rzetelny, fachowy i terminowy
- zwiększanie dostępności do oferowanych usług poprzez wzrost ilości punktów pobrań
- właściwe transportowanie materiału biologicznego przez własną, profesjonalną sieć kurierską
- ciągłe monitorowanie wymagań i oczekiwań klientów oraz stron zainteresowanych w celu ich spełnienia
- ciągłe aktualizowanie i podejmowanie właściwych działań w zakresie zidentyfikowanych ryzyk i możliwości (szans)
- ciągłe szkolenie kadry kierowniczej i pracowniczej w zakresie podnoszenia kwalifikacji zawodowych oraz odpowiedzialności na każdym stanowisku pracy
- rzetelny wybór dostawców wyrobów i usług
- zapewnienie odpowiedniego współdziałania i doskonalenia procesów w ramach całego systemu
- stosowanie najnowszych metod badawczych oraz aparatury laboratoryjnej
- ciągłe doskonalenie realizowanych procesów
- zapewnienie maksimum bezpieczeństwa zdrowotnego pacjentów i personelu
- przestrzeganie praw klienta i stron zainteresowanych
- utrzymanie i ciągłe doskonalenie skuteczności systemu zarządzania jakością zgodnego z normą ISO 9001:2015

Cały personel firmy „Śląskie Laboratoria Analityczne” Sp. z o. o. zna i stosuje Politykę Jakości oraz dokumentację dotyczącą systemu zarządzania jakością. Kierownictwo firmy deklaruje swoje zaangażowanie w odniesieniu do systemu zarządzania oraz dołoży wszelkich starań oraz zapewni odpowiednie środki, aby powyższa Polityka Jakości była w pełni realizowana. Odpowiedzialnym za utrzymanie systemu zarządzania jakością jest najwyższe kierownictwo, za zrozumienie oraz realizację powyższej Polityki Jakości odpowiada Pełnomocnik ds. Systemu Zarządzania Jakością oraz kierownictwo poszczególnych działów wraz z całą załogą.

Zarząd ŚLA

Śląskie Laboratoria Analityczne
PREZES ZARZĄDU

Śląskie Laboratoria Analityczne
CZŁONEK ZARZĄDU

Thomas Jarasch

Lukasz Pawlik

Śląskie Laboratoria Analityczne
CZŁONEK ZARZĄDU
Dyrektor ds. Medycznych
mgr Beata Boruta